



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di
Riesame Ciclico

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di
Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di studio in DIETISTICA

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in Dietistica in data 6
Febbraio 2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2022 del CdS in Dietistica;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali del Consiglio di Corso di laurea 2021 e 2022;
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2022;
- SUA-CdS 2022-23;
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017 e 2022.

Il Presidente e il Direttore della Didattica Professionalizzante del CdS in Dietistica hanno redatto il presente documento, che è stato sottoposto per via telematica al gruppo AQ, discusso collegialmente con il gruppo AQ in data 02.02.2023, e sottoposto alla RAQ del Dipartimento di afferenza del CdS.

È stata analizzata la relazione della CPDS 2022 del CdS in Dietistica e sono stati rivisti i verbali del Consiglio CdS 2022.

In data 6.02.2023 il CCdS in Dietistica ha infine discusso e approvato il presente documento. Il documento finale è inviato ai referenti PQA.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Azione correttiva n. 2019, 2020, 2021 e 2022-1c-1 RAM-AQ 2022:

Aspetto critico individuato: Necessità di includere nel documento “Sistema di Gestione di AQ” i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo.

Azione intrapresa: Revisione del documento “Sistema di Gestione di AQ”, includendo i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo.

Modalità di attuazione dell’azione: Il gruppo AQ è stato consultato in via telematica e si è riunito, in data 6 Giugno e 22 Giugno 2022, per redigere il documento.

Responsabilità: Presidente del CdS in Dietistica.

Risultati:

E’ stato prodotto un documento “Sistema di Gestione di AQ” completo dei link relativi ai documenti di output.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Azione conclusa.

Esito dell’azione correttiva:

Il documento “Sistema di Gestione di AQ” è stato aggiornato, discusso dal gruppo AQ di Dietistica, approvato dal CCdS di Dietistica e depositato nella repository istituzionale del CdS.

Azione correttiva n. 2022-1c-2 RAM-AQ 2022:

Suggerimento individuato n. 3.2.2:

È auspicata una consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile.

Azione intrapresa: Organizzazione di una nuova consultazione delle parti interessate in modalità a distanza, di cui rendere disponibili sul sito web i relativi verbali. Le informazioni relative sono state inserite nella SUA-CDS 2022.

Modalità di attuazione dell’azione: Il Presidente e il Direttore della Didattica Professionalizzante (DDP) del CdS hanno organizzato la consultazione, che si è svolta in data 22 Marzo 2022, e hanno provveduto alla redazione del verbale relativo.

Responsabilità: Presidente del CdS in Dietistica.

Risultati: E’ stata ripresa la consultazione delle Parti interessate entro la scadenza prevista di Marzo 2022.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

L’azione risulterà conclusa a seguito dell’inserimento del verbale e dei relativi allegati nel sito istituzionale del CdS.

Esito dell’azione correttiva:

Ripresa della consultazione della Parti Interessate.

Azione correttiva n. 2022-1c-3 RAM-AQ 2022:

Suggerimento individuato n. 3.2.4:

Mancanza della programmazione didattica dell'anno accademico 2021/22.

Azioni intraprese: Aggiornamento della sezione "Didattica" del sito Web, con inserimento della programmazione didattica mancante; aggiornamento dei programmi alla voce "Programmi", degli allegati alla voce "Appelli d'Esame" e dei docenti alla voce "Docenti"; aggiornamento della sezione "Laurea" con l'inserimento della sessione di aprile 2022 (a.a. 2020-2021) dopo delibera del CCdS.

Modalità di attuazione dell'azione: Il Presidente e il DDP del CdS, con la collaborazione dei Tutors della didattica professionale, hanno provveduto all'aggiornamento del sito.

Responsabilità: DDP del CdS in Dietistica.

Risultati: Aggiornamento delle sezioni "Didattica" e "Laurea" del sito Web.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa per l'anno accademico 2021/22.

Esito dell'azione correttiva:

Aggiornamento delle sezioni "Didattica" e "Laurea" del sito Web.

Azione correttiva n. 2022-1c-4 RAM-AQ 2022:

Aspetto critico individuato n. 3.2.6:

Mancanza dell'evidenza dei risultati di valutazione del tirocinio da parte degli studenti e degli orari delle attività di tirocinio.

Azioni intraprese: Aggiornamento della sezione "Didattica Professionale" del sito Web, inserendo alla voce "organizzazione" l'articolazione oraria. Raccolta e analisi delle schede di valutazione del tirocinio da parte degli Studenti, in forma aggregata.

Modalità di attuazione dell'azione: Il Presidente e il Coordinatore AFP del CdS, con la collaborazione dei Tutors della didattica professionale, si sono fatti carico dell'aggiornamento del sito; è inoltre predisposta la creazione della voce "Valutazione Tirocinio" nella sezione "Qualità" del sito Web, in cui verranno pubblicati i risultati in forma aggregata. La discussione di tali risultati a livello di Consiglio di CdS sarà altresì documentata nei verbali delle sedute del Consiglio.

Responsabilità: DDP del CdS in Dietistica con la collaborazione del Presidente e dei Tutors della didattica professionale.

Risultati: Aggiornamento della sezione "Didattica Professionale" del sito Web. Raccolta e analisi delle schede di valutazione del tirocinio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione risulterà conclusa dopo verbalizzazione della discussione delle schede a livello di CdS e pubblicazione nella voce appositamente dedicata del sito.

Esito dell'azione correttiva:

Aggiornamento della sezione "Didattica Professionale" del sito Web. Creazione della voce "Valutazione Tirocinio" nella sezione "Qualità" del sito Web. Raccolta e analisi delle schede di valutazione del tirocinio e caricamento della documentazione relativa sul sito.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Analisi della Sezione 3.1: Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Analisi della Situazione CP-DS 3.1.1: Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

La CPDS rileva che il CdS in Dietistica ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c).

Punti di forza individuati

La CPDS rileva che il CdS in Dietistica ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella CPDS 2021 e l'analisi delle cause dei problemi è stata svolta in modo adeguato e approfondito, individuando soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

La CP-DS non rileva criticità e non prospetta azioni /suggerimenti su questo punto.

Analisi della Sezione 3.2: Gestione del Corso di Studio

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.1: Sistema di Gestione di AQ del CdS

La CPDS rileva che il documento “Sistema di Gestione di AQ” del CdS in Dietistica è facilmente reperibile sul sito web del CdS nella versione aggiornata al 22/9/2017.

Punti di forza individuati

Il Documento di Sistema di gestione di AQ del CdS risulta facilmente reperibile sul sito web del CdS e in esso vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.

La CP-DS rileva come criticità la assenza, nell'ultima versione disponibile sul sito Web del documento “Sistema di Gestione AQ”, dei link ai documenti di output, suggerendo di includere gli stessi in una versione aggiornata del documento.

Aspetto critico/ suggerimento individuato n. 3.2.1

Assenza, nell'ultima versione disponibile sul sito Web del documento "Sistema di Gestione AQ", dei link ai documenti di output.

Includere nel documento "Sistema di Gestione di AQ" i link relativi ai documenti di output per ciascuna fase del processo, utili alla verifica dello svolgimento delle attività previste.

Cause presunte all'origine della criticità/ commento:

Il documento "Sistema di Gestione di AQ" è stato aggiornato, e depositato nella repository istituzionale del CdS, ma non pubblicato nella sezione dedicata del sito Web.

E' in corso l'aggiornamento della sezione "Qualità" del sito Web, che include la pubblicazione del documento aggiornato contenente i link richiesti.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.2: Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS di Dietistica ha effettuato l'ultima consultazione delle parti interessate a Marzo del 2022, anche se la documentazione relativa non è stata pubblicata sul sito.

Punti di forza individuati

I verbali delle passate consultazioni delle parti interessate e relativi allegati sono reperibili sul sito web nella sezione dedicata al gruppo di gestione AQ, ove risulta disponibile anche l'elenco aggiornato delle parti interessate. Sulla SUA del CdS sono menzionati i dati ISTAT relativi al tasso occupazionale in vari settori.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia completa ed efficace.

La CPDS non rileva criticità, ma suggerisce di caricare nel sito Web il verbale della consultazione delle Parti Interessate (e i relativi allegati) svolta nel 2022.

Suggerimento individuato n. 3.2.2

Caricare nel sito Web il verbale della consultazione delle Parti Interessate (e i relativi allegati) svolta nel 2022.

Commento:

E' in corso l'aggiornamento della sezione "Qualità" del sito Web, che include il caricamento del verbale della consultazione delle parti Interessate con i relativi allegati.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.3: Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

La CPDS ritiene che l'attività del CDS sia efficace in merito all'attività di recupero delle OFA e alla sua modalità di gestione.

Punti di forza individuati

Nella sezione del sito web del CdS "Didattica" alla voce "Offerta formativa aggiuntiva" è presente il link diretto relativo al recupero degli OFA, previste per le materie di biologia, chimica e fisica, mediante il portale EDUOPEN (corsi online gratuiti su discipline di base e professionalizzanti).

La CPDS non ritiene rilevante il monitoraggio delle carriere.

La CPDS non rileva criticità e non prospetta azioni /suggerimenti su questo punto.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.4: Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Il sito Web del CdS è completo ma non aggiornato in alcune voci delle sezioni "Didattica" e "Laurea".

Punti di forza individuati

Nella sezione del sito web del CdS "Didattica", alla voce "Calendario delle Lezioni", è presente un link che rimanda al portale "agenda Web" ed è presente un link utile per scaricare l'applicazione "Unimore Calendar" per smartphone.

Nella sezione "Appelli D'Esame" è presente un link che rimanda alla omonima sezione del portale Esse3. È inoltre presente un documento scaricabile nel quale vengono descritte esaustivamente le propedeuticità tra gli insegnamenti del 1 e 2 anno e del 2 anno e 3 anno.

La CPDS rileva criticità in alcune voci delle sezioni “Didattica” e “Laurea” con il suggerimento di aggiornare con le informazioni mancanti.

Aspetto critico/ suggerimento individuato n. 3.2.4

Nel sito del CdS nella sezione “Didattica”, alla voce “Calendario delle lezioni”, sono riportate le estensioni temporali dei cicli semestrali aggiornate per l’A.A. 2021-2022 e non per l’A.A. 2022-2023.

Alla voce “Offerta didattica” non risulta presente la programmazione didattica dell’A.A. 2022-2023.

Nella sezione “Laurea sono reperibili le date delle sessioni di laurea per l’A.A. 2020-2021.

Si suggerisce di aggiornare le informazioni riguardanti: le estensioni temporali dei cicli semestrali per l’A.A. 2022-2023, la “Programmazione didattica” per l’A.A. 2022-2023 e le sessioni di laurea previste per l’A.A. 2021-2022.

Commento:

L’organizzazione del CdS sta provvedendo ad aggiornare le sezioni “Didattica” e “Laurea” del sito.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.5: Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.

I controlli a campione sugli esiti (schede degli insegnamenti in Esse3) hanno evidenziato, come per l'anno precedente, la mancanza di alcune schede di insegnamento, oltre alla presenza di docenti senza pagina Esse3 che probabilmente non fanno più parte del corpo docente.

Punti di forza individuati

Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano complete e a disposizione in tempi adeguati (ad esempio mediante l'invito scritto da parte del Presidente a tutti i docenti a compilare le sopracitate schede). Ciò avviene ogni anno accademico prima dell'inizio dei corsi. Nel caso di mancanze o inadempienze, il Presidente o suo delegato contatta direttamente il docente per l'aggiornamento della scheda.

Il CdS conferma di aver recepito il suggerimento della CP D-S del 2021 di dare evidenza nei verbali dei consigli di CdS di tale attività di invito e verifica (RAMAQ 2022 sez.1). Si trova riscontro di tale attività nei Verbali del CdS del 15/12/21, 28/2/22 e 12/7/22. Esiste quindi documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.

La CPDS non rileva criticità e suggerisce di perseguire l'attività di sollecito e di controllo delle schede.

Suggerimento n. 3.2.5

La CPDS suggerisce di perseguire l'attività di sollecito e di controllo delle schede.

Commento:

Il Presidente perseguirà l'attività di sollecito e controllo delle schede, come declinato nel documento Sistema di Gestione AQ del CdS, ed esplicherà il processo nei verbali del CCdS.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.6: Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace ma suscettibile di miglioramento, in quanto non è possibile reperire documentazione della verifica dell'adeguatezza e dell'efficacia delle attività di tirocinio.

Punti di forza individuati

La CPDS riferisce che l'organizzazione del tirocinio è presente e facilmente reperibile nella sezione "Didattica Professionale", ove sono anche riportate tutte le sedi. Sono presenti le modalità di valutazione dei tirocini: schede dei Tutors e scheda di valutazione da parte degli studenti.

La CPDS rileva come criticità la mancanza della documentazione relativa alla verifica dell'adeguatezza e dell'efficacia delle attività di tirocinio. La CPDS suggerisce di riportare la documentazione della verifica di adeguatezza ed efficacia del tirocinio.

Aspetto critico/ suggerimento individuato n. 3.2.6

La CPDS identifica come criticità la mancanza dell'evidenza dei risultati di valutazione del tirocinio.

Cause presunte all'origine della criticità/ commento:

La voce "Valutazione Tirocinio" nella sezione "Qualità" del sito Web attualmente non è presente ed è in corso la sua creazione.

La reportistica riassuntiva delle schede di valutazione da parte degli studenti relative alle singole sedi di tirocinio viene annualmente creata, analizzata e condivisa con i coordinatori delle sedi stesse. In sede di Consiglio di CdS le valutazioni, in forma aggregata, verranno discusse al fine di individuare gli adeguati correttivi. La documentazione inerente sarà presente nel verbale ed eventuali allegati e verrà caricata nella voce appositamente predisposta della sezione "Qualità" del sito Web.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.7: Organizzazione e monitoraggio della prova finale

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

Il CdS ha predisposto strumenti per la definizione della modalità di redazione della tesi di laurea. Inoltre risultano agevolmente individuabili le modalità di svolgimento della prova finale e di attribuzione del punteggio di laurea.

La CPDS non evidenzia nessuna criticità o suggerimento.

Analisi della Situazione CP-DS 3.2.8: Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS osserva che il CdS è in grado di gestire in maniera adeguata eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti e anche gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono adeguatamente presentati e discussi in Consiglio di CdS, anche in relazione all'andamento di tali indicatori negli anni. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

La CPDS non individua nessuna criticità o suggerimento.

Analisi della Sezione 3.3: Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

Analisi della Situazione CP-DS 3.3.1: Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Il Consiglio di CdS ha approvato il RRC 2022 in data 14/11/2022 mentre il precedente è stato approvato in data 30/10/2017. Entrambi sono depositati nella repository istituzionale del CdS ma nel sito web del CdS è presente solo quello stilato nel 2017.

Punti di forza individuati

Il CdS ha messo in atto tutte le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento: sono state tutte concluse con esito positivo. Di particolare rilievo, l'acquisizione da parte del CdS di alcune di queste azioni come procedure all'interno del Sistema di Gestione AQ.

Il CdS, dall'analisi dei dati e dei documenti prodotti, ha rilevato sei criticità che ha deciso di affrontare attraverso altrettante azioni di miglioramento. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo adeguato: in particolare, sono risultate particolarmente approfondite quelle relative all'esperienza degli studenti. Tutte le soluzioni individuate sono plausibili e realizzabili in quanto rispettose delle risorse disponibili. Le scadenze descritte sono concrete e i risultati attesi facilmente valutabili.

La CPDS non individua nessuna criticità; suggerisce di pubblicare il RRC 2022 sul sito Web del CdS.

Suggerimento individuato n. 3.3.1

Pubblicazione del RRC 2022 sul sito Web del CdS.

Commento:

E' in corso l'aggiornamento della sezione "Qualità" del sito Web, che include il caricamento del RRC 2022.

Analisi della Situazione CP-DS 3.3.2: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Il CdS ha effettuato quest'anno il RRC.

Analisi della Situazione CP-DS 3.3.3: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CPDS non evidenzia problematiche tale da richiedere iniziative migliorative nelle attività del CdS.

Punti di forza individuati

La CPDS rileva un'analisi degli indicatori approfondita ed efficace, dalla quale non sono emerse particolari problematiche e pertanto la necessità di eventuali azioni di miglioramento. Inoltre degna di nota è l'iniziativa del CdS di adottare convenzioni con università estere per sviluppare progetti di internazionalizzazione dato che, nell'anno corrente, ha partecipato ad attività all'estero.

La CPDS non individua nessuna criticità o suggerimento.

Analisi della Sezione 3.4: Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

Analisi della Situazione CP-DS 3.4.1: Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) **(RAM-AQ Sez. 2)**

Le soluzioni individuate per le nuove criticità risultano plausibili nella portata e compatibili con i ruoli e le responsabilità previste.

Punti di forza individuati

Le azioni correttive programmate risultano completamente attuate e con risultati più che positivi già riscontrati. Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti; sono state individuate nuove criticità, la cui analisi risulta estremamente meticolosa e approfondita, quindi più che adeguata.

La CPDS non individua criticità; suggerisce al Consiglio di CdS di approfondire l'unico aspetto critico non analizzato, quello relativo alla richiesta da parte degli studenti di ricevere in anticipo il materiale didattico.

Suggerimento individuato n. 3.4.1

Si suggerisce al Consiglio di CdS di approfondire la richiesta effettuata dagli studenti di ricevere il materiale didattico in anticipo per verificare eventuali possibili soluzioni alternative.

Commento:

L'argomento verrà riproposto in occasione di uno dei prossimi Consigli di CdS.

1-c - Azioni correttive

Azione correttiva n. 2023-1c-1:

Aspetto critico/Suggerimento individuato n. 3.2.1:

Pubblicazione nel sito Web della nuova versione del documento “Sistema di Gestione di AQ”.

Suggerimento individuato n. 3.2.2:

Pubblicazione nel sito Web del verbale della consultazione delle Parti Interessate (e relativi allegati) svolta nel 2022.

Aspetto critico/Suggerimento individuato n. 3.2.4:

Aggiornamento nel sito Web delle informazioni riguardanti: le estensioni temporali dei cicli semestrali per l’A.A. 2022-2023, la “Programmazione didattica” per l’A.A. 2022-2023 e le sessioni di laurea previste per l’A.A. 2021-2022.

Suggerimento individuato n. 3.3.1:

Pubblicazione nel sito Web del RRC 2022.

Azioni da intraprendere: Aggiornamento delle sezioni pertinenti del sito Web.

Modalità di attuazione dell’azione: Il Presidente e il DDP del CdS, con la collaborazione dei Tutors della didattica professionale, si faranno carico dell’aggiornamento del sito.

Scadenza prevista: Marzo 2023.

Responsabilità: DDP del CdS in Dietistica.

Risultati attesi: Aggiornamento delle sezioni “Didattica”, “Laurea” e “Qualità” del sito Web.

Azione correttiva n. 2023-1c-2:

Aspetto critico/Suggerimento individuato n. 3.2.6:

Mancanza dell’evidenza dei risultati di valutazione del tirocinio.

La voce “Valutazione Tirocinio” nella sezione “Qualità” del sito Web attualmente non è presente ed è in corso la sua creazione.

La reportistica riassuntiva delle schede di valutazione da parte degli studenti relative alle singole sedi di tirocinio viene annualmente creata, analizzata e condivisa con i coordinatori delle sedi stesse. In sede di Consiglio di CdS le valutazioni, in forma aggregata, verranno discusse al fine di individuare gli adeguati correttivi. La documentazione inerente sarà presente nel verbale ed eventuali allegati e verrà caricata nella voce appositamente predisposta della sezione “Qualità” del sito Web.

Azioni da intraprendere: Creazione della voce “Valutazione Tirocinio” nella sezione “Qualità” del sito Web,

Discussione e verbalizzazione, in sede di Consiglio di CdS, delle valutazioni da parte degli studenti in forma aggregata.

Pubblicazione della documentazione relativa nella voce appositamente creata della sezione “Qualità” del sito.

Modalità di attuazione dell’azione: Il Consiglio di CdS discuterà le schede di valutazione in forma aggregata. Il Presidente e il DDP del CdS, con la collaborazione dei Tutors della didattica professionale, si faranno carico dell’aggiornamento del sito mediante creazione della voce “Valutazione Tirocinio” nella sezione “Qualità” del sito Web del CdS. L’analisi delle schede in forma aggregata e i verbali delle sedute del Consiglio di CdS verranno caricati nella sezione appositamente predisposta del sito.

Scadenza prevista: Ottobre 2023.

Responsabilità: DDP del CdS in Dietistica, con la collaborazione dei Tutors della didattica professionale e del Presidente.

Risultati attesi: Aggiornamento del sito Web al fine di rendere disponibili i risultati delle valutazioni dei tirocini da parte degli studenti, e dei verbali della discussione delle schede a livello di CdS.