



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 1:** *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti  
Studenti*

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di  
Riesame Ciclico*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di  
Monitoraggio Annuale (SMA)*

## Corso di studio in DIETISTICA

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in Dietistica in data 23  
Febbraio 2021

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2020 del CdS in Dietistica;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali del Consiglio di Corso di laurea 2019 e 2020;
- Scheda di Monitoraggio annuale 2020;
- SUA-CdS 2020-21;
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017.

Il Presidente e il Direttore delle Attività Didattiche del CdS in Dietistica hanno redatto il presente documento, che è stato sottoposto per via telematica al gruppo AQ e alla RAQ del Dipartimento di afferenza del CdS.

E' stata analizzata la relazione della CP-DS 2020 del CdS in Dietistica e sono stati rivisti i verbali delle riunioni delle commissioni AQ e del Consiglio del CdS 2020.

In data 23.02.2021 il CCdS in Dietistica ha infine discusso e approvato il presente documento. Il documento finale è inviato ai referenti PQA.

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### **Azione correttiva individuata n.2019-1c-1 RAM-AQ 2019:**

Includere nel documento “Sistema di Gestione di AQ” i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo.

#### **Azioni intraprese:**

Il documento “Sistema di Gestione di AQ”, sarà revisionato, includendo i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo

#### **Modalità di attuazione dell’azione:**

Il gruppo AQ si riunirà per redigere il documento secondo il suggerimento della CP-DS.

#### **Risultati:**

Produrre un documento “Sistema di Gestione di AQ” completo dei link relativi ai documenti di output.

#### **Stato di avanzamento dell’azione correttiva:**

L’azione correttiva era stata proposta con la scadenza di Settembre 2020. Per motivi logistici, e di difficoltà organizzative in buona parte legate all’emergenza Covid non è stato possibile rispettare tale scadenza.

L’azione correttiva sarà riproposta nel documento RAM-AQ 2021 (Azione correttiva n.2019 e 2020-1c-1).

#### **Esito dell’azione correttiva:**

Il documento “Sistema di Gestione di AQ” dovrà essere aggiornato, discusso dal gruppo AQ di Dietistica, approvato dal CCdS di Dietistica e pubblicato sul sito web.

### **Azione correttiva individuata n.2020-1c-2 RAM-AQ 2020:**

Pubblicazione dei verbali del gruppo di AQ del CdS in Dietistica.

#### **Azioni intraprese:**

Sono stati pubblicati i verbali degli incontri periodici del gruppo di AQ del CdS in Dietistica nella sezione <http://www.dietistica.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>

#### **Modalità di attuazione dell’azione:**

E’ stata creata la sezione “Verbali Gruppo di Gestione AQ” e sono stati pubblicati i verbali dell’anno precedente.

#### **Risultati:**

La sezione dedicata nel sito web del CdS è stata aggiornata.

#### **Stato di avanzamento dell’azione correttiva:**

L’azione correttiva risulta conclusa e diventerà prassi per il CdS pubblicando progressivamente i verbali del gruppo AQ del CdS in Dietistica.

#### **Esito dell’azione correttiva:**

La sezione “Verbali Gruppo di Gestione AQ” è stata creata e aggiornata.

### **Azione correttiva individuata n.2020-1c-3 RAM-AQ 2020:**

La CP-DS suggerisce di introdurre una scheda di valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante da parte degli studenti

#### **Azioni intraprese:**

Sono state pubblicate nel sito web del CdS le schede di valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante da parte degli studenti del CdS.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

La scheda di valutazione che il CdS già utilizzava è disponibile sul sito web del CdS nella sezione "Tirocinio/ valutazione".

#### **Risultati:**

Il sito web risulta aggiornato e la scheda di valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante da parte degli studenti è disponibile.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione correttiva risulta conclusa.

#### **Esito dell'azione correttiva:**

Il sito web del CdS in Dietistica risulta aggiornato.

### **Azione correttiva individuata n.2020-1c-4 RAM-AQ 2020:**

Formulazione dell'obiettivo non precisa; il monitoraggio è uno strumento per il raggiungimento dell'obiettivo.

#### **Azioni intraprese:**

Il documento Rapporto di Riesame Ciclico sarà revisionato riformulando l'obiettivo indicato in modo più preciso. Nella RAM AQ è comunque stato valutato il tasso di occupazione dei laureati in Dietistica del CdS con i livelli nazionali e regionali grazie ai dati AlmaLaurea 2020.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Il Gruppo AQ si riunirà per procedere alla revisione del RRC.

#### **Risultati:**

Riformulazione degli obiettivi in corso di aggiornamento RRC.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

La revisione del RRC sarà condotta entro il mese di Settembre 2021.

#### **Esito dell'azione correttiva:**

Il documento "Rapporto di Riesame Ciclico" sarà aggiornato, discusso dal gruppo AQ di Dietistica, approvato dal CCdS di Dietistica e pubblicato sul sito web.

**Azione correttiva individuata n.2020-1c-5 RAM-AQ 2020:**

Analisi dei questionari OPIS ad accesso riservato.

**Azioni intraprese:**

La sezione 2 della RAM-AQ 2020 è stata compilata dettagliatamente riportando della parte 2c tutte le azioni correttive intraprese.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Il CdS ha riportato una valutazione puntuale di tutti gli aspetti critici presi in considerazione dalle OPIS ad accesso riservato.

**Risultati:**

Il documento RAM-AQ sezione 2 dell'anno 2020 è stato compilato esplicitando le criticità e le azioni correttive intraprese in merito ai dati OPIS ad accesso riservato.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione correttiva risulta conclusa e diventerà prassi per il CdS.

**Esito dell'azione correttiva:**

Il documento RAM-AQ sezione 2 dell'anno 2020 è stato compilato in modo dettagliato.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

### **Analisi della Sezione 3.1: Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

#### **Analisi della Situazione CP-DS 3.1.1**

La CP-DS rileva che il CdS di Dietistica ha messo in atto le azioni di miglioramento.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS rileva che il CdS in Dietistica ha adeguatamente analizzate le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella CP-DS 2019 e l'analisi delle cause dei problemi è stata svolta in modo adeguato e approfondito e individuate soluzioni plausibile ai problemi riscontrati.

#### **Aspetto critico individuato n. 3.1.1:**

Mancata pubblicazione della versione aggiornata del documento "Sistema di Gestione di AQ" del CdS in Dietistica.

#### **Cause presunte all'origine della criticità:**

Il mancato raggiungimento dell'obiettivo prefissato è stato dovuto a difficoltà organizzative in larga parte legate all'emergenza Covid.

### **Analisi della Sezione 3.2: Gestione del Corso di Studio**

#### **Analisi della Situazione CP-DS 3.2.1**

La CP-DS rileva che il documento "Sistema di Gestione di AQ" del CdS in Dietistica è facilmente reperibile sul sito web del CdS, ma non risulta correttamente aggiornato.

#### **Punti di forza individuati**

Il Documento di Sistema di gestione di AQ del CdS risulta facilmente reperibili sul sito web del CdS nella versione aggiornata al 22/9/2017.

**Aspetto critico individuato n. 3.2.1:**

La CP-DS suggerisce di includere nel documento “Sistema di Gestione di AQ” i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo utili alla verifica lo svolgimento delle attività previste.

**Cause presunte all’origine della criticità:**

La Commissione AQ e il CdS non ha concluso secondo le scadenze prefissate l’azione correttiva nell’anno 2020. Pertanto riproporrà nel documento RAM.AQ 2021 l’aggiornamento del documento “Sistema di Gestione di AQ 2017” del CdS in Dietistica aggiungendo i link ai documenti di output.

**Analisi della Situazione CP-DS 3.2.2**

Il CdS rende disponibili i verbali sul sito web nella sezione dedicata al gruppo di gestione AQ ed inoltre è disponibile l’elenco aggiornato delle Parti Interessate.

**Punti di forza individuati**

La CP-DS ritiene che l’attività svolta dal CdS sia efficace. La CP-DS non rileva criticità e non prospetta azioni /suggerimenti su questo punto.

**Analisi della Situazione CP-DS 3.2.3**

La CP-DS ritiene che l’attività del CDS sia efficace in merito all’attività di recupero delle OFA e alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita. Il percorso per attribuzione delle OFA è dettagliato sul sito (<http://www.dietistica.unimore.it/site/home/didattica/offerta-formativa-aggiuntiva.html>).

**Punti di forza individuati**

La CP-DS non ritiene rilevante il monitoraggio delle carriere. La documentazione è disponibile sul sito del CdS. La CP-DS non rileva criticità e non prospetta azioni /suggerimenti su questo punto.

**Analisi della Situazione CP-DS 3.2.4**

La CP-DS rileva che il CdS riporta le estensioni temporali della didattica ed è presente un link che rimanda al portale “Agenda Web”; nella medesima pagina è presente il link al portale didattico Dolly. Inoltre alla voce “Appelli d’Esame” sono riporta le estensioni temporali delle sezioni di esame e si rinvia al portale Esse3.

**Punti di forza individuati**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. La CP-DS non rileva criticità.

**Suggerimento individuato n. 3.2.4**

Si suggerisce di aggiornare al corrente anno accademico gli allegati presenti alla pagina "Appelli d'Esame".

**Commento:**

Il CdS come prassi annuale aggiornerà gli allegati dei singoli insegnamenti dei 3 anni accademici.

**Analisi della Situazione CP-DS 3.2.5**

I controlli a campione sugli esiti (schede degli insegnamenti in Esse3) hanno evidenziato che le schede sono quasi tutte correttamente compilate.

**Punti di forza individuati**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sostanzialmente efficace anche se mancano alcune schede. La CP-DS non riporta alcuna criticità.

**Suggerimento n. 3.2.5:**

La CP-DS suggerisce di esplicitare nei verbali del CCdS l'attività di verifica che viene svolta come prassi dal Presidente del CdS.

**Commento:**

Il processo è diventato prassi per il CdS. Il Presidente esplicherà il processo nei verbali del CCdS e perseguirà l'attività di sollecito e controllo delle schede.

**Analisi della Situazione CP-DS 3.2.6**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta sia parzialmente efficace, in quanto sono presenti le schede di valutazione ma manca la reportistica della valutazione da parte degli studenti.

**Punti di forza individuati**

La CP-DS riferisce che l'organizzazione del tirocinio è facilmente reperibile e sono indicate tutte le sedi.

**Aspetto critico/ suggerimento individuato n. 3.2.6:**

La CP-DS suggerisce di introdurre una scheda di valutazione da parte degli studenti che permetta di valutare adeguatezza ed efficacia del tirocinio allo scopo di riportare la reportistica della valutazione degli studenti.

**Cause presunte all'origine della criticità/ commento:**



Il CdS ha riportato nel sito web nella sezione “Tirocinio/ Valutazione” la scheda di valutazione delle attività professionalizzanti da parte degli studenti. La reportistica riassuntiva delle schede di valutazione da parte degli studenti relative alle singole sedi di tirocinio viene annualmente create e condivisa con i coordinatori delle sedi stesse. Il CdS valuta la scelta di non rendere pubbliche le reportistiche create.

### **Analisi della Situazione CP-DS 3.2.7**

La CP-DS apprezza che gli strumenti per la definizione delle modalità di assegnazione del relatore e dell’argomento di tesi sono agevolmente individuabili.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS non evidenzia nessuna criticità o suggerimento e ritiene efficace la modalità utilizzata per rendere note le informazioni sullo svolgimento della prova finale e l’attribuzione del punteggio di laurea.

### **Analisi della Situazione CP-DS 3.2.8**

La CP-DS osserva che il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti e anche gli esiti delle indagini AlmaLaurea sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati sono adeguatamente discussi.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS definisce l’attività svolta dal CdS efficace e non riporta nessuna criticità o suggerimento. La documentazione dell’attuazione e della verifica dell’efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

## **Analisi della Sezione 3.3: Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio**

### **Analisi della Situazione CP-DS 3.3.2**

La CP-DS revisiona il documento RAM-AQ Sez. 3 e sottolinea come siano stati attuati e completamente raggiunti gli obiettivi dell’RRC 2017.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS sottolinea come il CdS svolge con estrema efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC 2017, evidenziato dal raggiungimento di tutti gli obiettivi proposti.

### **Suggerimento individuato n. 3.3.2: <sup>1</sup>**

Si suggerisce per l'obiettivo n. 2017 5-c-1 La formulazione dell'obiettivo ("monitorare il livello di occupazione dei neolaureati a un anno dalla laurea") di indicare il risultato.

#### **Commento:**

Il CdS nella RAM AQ del 2020 ha riportato la valutazione del tasso di occupazione dei neolaureati ad un anno dalla laurea indicando i risultati forniti dal questionario AlmaLaurea e commentando gli aspetti critici.

### **Analisi della Situazione CP-DS 3.3.3**

La CP-DS non evidenzia problematiche tale da richiedere iniziative migliorative vista l'approfondita ed efficace analisi degli indicatori da parte del CdS.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS non evidenzia nessuna criticità e nessun suggerimento. Inoltre degno di nota è l'iniziativa di adottare convenzioni con università estere per sviluppare progetti di internazionalizzazione.

### **Analisi della Sezione 3.4: Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)**

#### **Analisi della Situazione CP-DS 3.4.1**

La CP-DS sottolinea come non siano state riscontrate problematiche in quanto il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate.

#### **Punti di forza individuati**

La CP-DS non rileva nessuna criticità e suggerimento in quanto il CCdS adotta modalità operative adeguate. Il CdS ha adeguatamente analizzato e considerato gli esiti della rilevazione delle OPIS.

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

## 1-c - Azioni correttive

### **Azione correttiva n.2019 e 2020 e 2021-1c-1:**

**Aspetto critico individuato:** La CP-DS suggerisce di includere nel documento “Sistema di Gestione di AQ” i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo.

**Azione da intraprendere:** Revisionare il documento “Sistema di Gestione di AQ”, includendo i link relativi ai documenti di output per le diverse fasi del processo.

**Modalità di attuazione dell’azione:** Il gruppo AQ si riunirà per redigere il documento secondo il suggerimento della CP-DS.

**Scadenza prevista:** Settembre 2021

**Responsabilità:** Presidente del CdS in Dietistica

**Risultati attesi:** Produrre un documento “Sistema di Gestione di AQ” completo dei link relativi ai documenti di output.

### **Azione correttiva n. 2021-1c-2:**

**Aspetto critico individuato:**

Formulazione dell’obiettivo non precisa; il monitoraggio è uno strumento per il raggiungimento dell’obiettivo.

**Azione da intraprendere:** Revisionare il documento Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) modificando la formulazione dell’obiettivo.

**Modalità di attuazione dell’azione:** Il gruppo AQ si riunirà per redigere il documento seguendo il suggerimento della CP-DS.

**Scadenza prevista:** Settembre 2021

**Responsabilità:** Presidente del CdS in Dietistica

**Risultati attesi:** Produrre un documento Rapporto di Riesame Ciclico con riformulazione dell’obiettivo.