

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea in Dietistica (D.M. 270/04)

Classe: SNT/3

Sede: Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica UNIMORE

Primo anno accademico di attivazione (DM270/04): 2011/12

Gruppo di Riesame:

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Prof.ssa Francesca Carubbi
- Rappresentante degli studenti:
 - 3° anno: sig. Matteo Borghi
 - 2° anno: sig.na Lyudmila Zaikina

Altri componenti:

- Dott. Massimo Pellegrini (docente SSD MED/49, segretario del CdS, Gruppo di gestione AQ)
- Dott.ssa Patrizia Pedrazzi (personale tecnico-amministrativo, Coordinatore AFP del CdS)
- Prof. Marco Bertolotti (docente, Gruppo gestione AQ)
- Prof.ssa Anna Vittoria Mattioli (docente, Gruppo gestione AQ)
- Prof.ssa Giulia Curia (docente, Gruppo gestione AQ)
- Prof. Samuele Peppoloni (docente, Gruppo gestione AQ)

La prof. Marzia Ferretti e il prof. Giuseppe Biagini, pur essendo parte del Gruppo di gestione AQ del CdS, non partecipano al Gruppo di Riesame in quanto componenti della Commissione Paritetica di Facoltà.

Sono stati consultati inoltre:

- tutors dietisti (borsisti): dr.ssa Maddalena Marchiò e dr.ssa Silvia Toni

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, utilizzando come fonti per la discussione collegiale:

- RAR 2015 e ultimo rapporto annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- precedenti verbali gruppo AQ,
- Documento Sistema di gestione del CdS in Dietistica,
- parti interessate del CdS in Dietistica,
- dati forniti da NdV,
- statistiche di Ateneo,

e operando come segue:

- il 14.12.2015, ore 14:30, il Presidente ed il coordinatore AFP, riuniti presso l'aula H01 di via Campi 287, hanno iniziato la raccolta della documentazione fornita dall'ufficio di supporto al NdV e dalla Commissione Paritetica e l'analisi dei dati relativi agli ultimi anni di corso, da presentare e discutere con il gruppo di gestione AQ;
- il 21.12.2015 alle ore 14:30 il Gruppo di Riesame si è riunito presso l'aula H01 di via Campi 287 per valutare la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia;
- il 11.01.2016 alle ore 11.30 presso l'aula H01 di via Campi 287 il Gruppo di Riesame si è riunito per verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese nel corrente anno, i punti di debolezza evidenziati nel RAR 2015 e lo stato delle azioni intraprese da completare. Il Gruppo del Riesame ha

proposto alcuni interventi correttivi, anche in relazione ai pareri della Commissione Paritetica e del NdV. Sono stati presi in esame i dati di ingresso, percorso ed uscita dell'ultimo triennio del CdS in Dietistica, che sono stati confrontati con i corrispondenti dati di Ateneo (entrambi forniti da NdV e PQA) per valutare e definire gli interventi correttivi esposti nel presente RAR;

- il 12.01.2016 presso l'aula H01 di via Campi 287 alle ore 9:00 il Gruppo di Riesame si è riunito per continuare l'esame delle azioni correttive intraprese da considerare concluse e individuare le azioni correttive per il futuro anno. Inoltre, il Gruppo di Riesame ha redatto la prima stesura del RAR;
- il 13.01.2016 ore 13.30 in via Campi 287, 1° piano nello studio della Coordinatrice AFP di Dietistica il gruppo di riesame si è riunito per continuare la compilazione del RAR;
- il 14.01.2016, presso lo studio della dott.ssa Pedrazzi, Coordinatrice AFP di Dietistica, il gruppo di Riesame si è riunito per la revisione e la stesura finale del RAR;
- il 14.01.2015 il Presidente ha inviato via mail il documento RAR a tutti i Docenti del CdS, per la consultazione telematica in previsione della successiva discussione collegiale nella riunione del Consiglio del CdS del 15.01.2016;
- il 15.01.2016 il Consiglio del CdS di Dietistica si è riunito in aula H01, via Campi 287 alle ore 15, ha discusso e approvato il documento finale. Il Presidente ha poi inviato via mail il RAR approvato al Referente Dipartimentale della Qualità, al Responsabile di Qualità della Facoltà per la verifica finale, come richiesto dalla Facoltà.

I verbali delle riunioni del Gruppo di Riesame sono consultabili nella sezione Qualità del sito del CdS www.dietistica@unimore.it.

L'attuale versione del RAR è stata approvata dal Consiglio del CdS in data: 15.01.2016 (vedi verbale della seduta del Consiglio di CdS).

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 15.01.2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

I docenti del CdS e gli studenti hanno fornito al Gruppo di Riesame le loro osservazioni durante la seduta del Consiglio di CdS tenutasi il 15.01.2016.

I membri del Consiglio di CdS hanno rilevato, relativamente all'A.A. 2014-15, il raggiungimento di gran parte degli obiettivi prefissati mediante le azioni intraprese; l'efficacia della didattica (dall'attivazione dell'ordinamento in DM 270) risulta in costante miglioramento, come confermato anche nelle relazioni della Commissione Paritetica e del NdV. Il Consiglio ha confermato e approvato gli interventi correttivi proposti dal Gruppo del Riesame e il documento finale.

È laborioso l'utilizzo dei dati forniti da PQA e NdV poiché le medie e le variazioni statistiche sui dati trasmessi, relativi all'ultimo triennio, sono state calcolate dal gruppo di gestione AQ. Il Consiglio del CdS ha approvato la richiesta, da inoltrare al NdV, di poter disporre in futuro di dati statistici con medie e scostamenti per anno già calcolati e quindi direttamente utilizzabili per la valutazione collegiale, confrontati con i dati degli A.A. precedenti, degli altri CdS del Dipartimento, della Facoltà e della stessa classe di laurea a livello nazionale.

Il livello di soddisfazione emerso dalle valutazioni della didattica fornite dagli studenti è molto elevato e per molti indicatori è superiore a quello di altri CdS, come riportato nella relazione della Commissione Paritetica. In particolare, i docenti stimolano l'interesse per la materia, espongono gli argomenti in modo chiaro e interessante e sono reperibili per chiarimenti; il materiale didattico è adeguato, gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati; le aule sono adeguate e gli studenti si dichiarano complessivamente soddisfatti di come si svolgono gli insegnamenti. Come riportato nella relazione della Commissione Paritetica gli studenti sono anche complessivamente soddisfatti della programmazione per la verifica dell'apprendimento. Molto elevata è la percentuale di studenti laureati occupati ad un anno dalla laurea; molti si re-iscriverebbero allo stesso CdS (dati AlmaLaurea). Degni di nota risultano il miglioramento, nel tempo, della valutazione del carico di studio complessivo, sostenibile per la totalità degli studenti nell'A.A. 2014-15, della valutazione dei docenti, e dell'organizzazione degli insegnamenti. Solo per le attività di laboratorio ed esercitazioni (domanda D08), la percentuale di soddisfazione è lievemente inferiore rispetto a quella di Facoltà. Tuttavia, le

esercitazioni sono previste (da Manifesto) solo in alcuni laboratori professionalizzanti; inoltre la dispersione delle risposte rende il dato poco significativo, a fronte della rilevanza dei tirocini professionalizzanti nel percorso di studi. Per i restanti indicatori la percentuale di soddisfazione è sempre superiore a quella di altri Corsi della Facoltà ed è superiore rispetto a quella dei CdS della stessa classe SNT3 a livello nazionale. La Commissione Paritetica sottolinea l'opinione degli studenti che lamentano variazioni dei calendari delle attività formative, rilevazione comune per tutti i CdS della Facoltà e di difficile soluzione, stante le possibili variazioni d'orario necessarie per malattia, impegni accademici e assistenziali dei Docenti. Tuttavia ciò non pregiudica la soddisfazione degli studenti, che è totale nel corrente A.A. e il rispetto del monte ore insegnamenti. Gli studenti rilevano un rapporto di collaborazione positiva con i docenti, nonostante la breve durata dei singoli corsi di insegnamento. Nel 2014-15 sono migliorati gli indicatori di soddisfazione e di persistenza di insegnamenti da monitorare e non si rilevano criticità. Occorre interpretare con cautela i dati e gli scostamenti percentuali tra un anno e l'altro, dato il piccolo numero di studenti iscritti al CdS e quindi il ridotto numero di valutazioni: pare più affidabile valutare il trend positivo e costante della soddisfazione degli studenti piuttosto che l'analisi puntuale basata sulle percentuali di risposte.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-1-01:

Migliorare l'orientamento per i potenziali utenti comunitari ed extracomunitari e attuare il processo di internazionalizzazione (ref. obiettivo n.1 sezione 1-c del RAR 2015)

Azioni intraprese:

- Il sito web del CdS è in fase di completamento in lingua inglese.
- Il Presidente, il Coordinatore e i delegati del CdS hanno partecipato agli eventi di orientamento UNIMORE.
- Il Dott. Pellegrini, responsabile delle procedure di internazionalizzazione del CdS, ha preso contatti con l'ufficio di mobilità studentesca di UNIMORE con lo scopo di attivare convenzioni con CdS di Atenei stranieri, al fine di attuare scambi nell'ambito del programma Erasmus plus.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- È in avanzata fase di completamento il sito web del CdS in lingua inglese; sono già disponibili in lingua inglese le informazioni riguardanti il CdS sul sito del CdS e i programmi in *esetire*, per facilitare l'interesse e l'accesso al corso, la conoscenza della professione sanitaria del dietista e la mobilità internazionale. Le dietiste tutors borsiste coadiuvano il responsabile della traduzione in lingua inglese del sito, non essendo disponibili altre risorse.
- La convenzione per programmi di internazionalizzazione è in fase di implementazione, ma ritardata rispetto alle previsioni per le difficoltà oggettive di reperire fondi per visite dei siti e di identificare corsi paralleli in altri Atenei esteri per consentire il riconoscimento delle attività formative all'estero senza penalizzare gli studenti. Nessuno studente ha richiesto di partecipare ai programmi di mobilità individuale promossi da UNIMORE stante la necessità di frequentare i tirocini curriculari programmati.

Esiti dell'azione correttiva: DA COMPLETARE

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati:

Analisi dei dati forniti da NdV, di statistiche di Ateneo e della relazione della Commissione Paritetica

INGRESSO

Il numero di immatricolati negli ultimi 3 A.A. è costante (10 per anno). Il numero di iscritti al primo anno è 10-11 per anno. Negli ultimi 3 anni è lievemente aumentata la percentuale di studenti provenienti da province fuori da Modena e Reggio Emilia (da 0 a 20%). La percentuale di studenti provenienti dai licei (70-82% per anno) e dagli istituti tecnici (20%) è rimasta costante, mentre è aumentata la percentuale di studenti provenienti da istituti stranieri (da 0 a 10%). Il voto medio di diploma negli ultimi 3 A.A. è pari a 83.8/100, con una quota costante (20-30%) di studenti con voto superiore a 90/100. Gli studenti iscritti al CdS Dietistica UNIMORE sono ben selezionati dal test di ammissione, data l'elevata richiesta da parte degli studenti a fronte della scarsa numerosità di posti disponibili; la forte motivazione degli studenti iscritti è confermata dal fatto che molti studenti hanno indicato all'ammissione il CdS in Dietistica come prima scelta tra le professioni sanitarie.

PERCORSO

Negli ultimi 3 A.A. il numero degli iscritti è rimasto costante (ca. 10 per anno), non ci sono studenti iscritti fuori corso, la dispersione tra il 1° e il 2° anno è pari al 10% e si registra 1 solo abbandono negli ultimi 3 anni di corso. Al momento dell'iscrizione al 2° anno, gli studenti hanno acquisito in media 57,5 CFU, con voto medio di 27,6. Al momento dell'iscrizione al 3° anno, gli studenti hanno acquisito in media 118 CFU, con voto medio di 28,6.

Il CdS Dietistica UNIMORE ha Docenti del settore SD di riferimento MED/49 e Tutors dietisti borsisti regionali, non presenti in altri CdS in altre sedi. Le risorse didattiche, le strutture, le sedi di tirocinio e le attrezzature (aule, laboratori) sono adeguate per la formazione del numero di studenti richiesto. Le informazioni sul sito, costantemente aggiornato, sono complete ed esaustive. È presente nel sito una sezione ad accesso riservato per i verbali del CdS e una sezione Qualità.

Non sono disponibili progetti Erasmus, per incompatibilità dei percorsi didattici, quali la durata di 4 anni e i diversi obiettivi formativi dei corsi di laurea in Dietistica europei. Il Consiglio di CdS ha proposto azioni correttive riguardanti il processo di internazionalizzazione. Tuttavia, nessuno studente ha richiesto di partecipare ai programmi di mobilità individuale promossi da UNIMORE stante la necessità di frequentare i tirocini curriculari programmati.

USCITA

Negli ultimi 3 A.A. tutti gli studenti iscritti alla coorte di riferimento si sono laureati in corso, con voto di laurea medio di 109,2/110.

Punti di forza:

Gli studenti sono altamente selezionati all'ingresso e ottengono ottimi risultati nel percorso di studi, laureandosi in corso, con votazioni elevate. Sono assistiti costantemente durante il triennio da docenti e tutors che garantiscono l'adeguato aiuto e il monitoraggio del percorso dello studente; è minimo il tasso di abbandono, pari a zero nell'ultimo anno. I tirocini professionalizzanti sono svolti da tutors dedicati, con rapporto 1:1 nei tirocini clinici al secondo terzo anno; sono ritenuti molto efficaci per la formazione e per il futuro inserimento nel mondo del lavoro. L'efficacia della didattica (dall'attivazione dell'ordinamento in DM 270) risulta in costante miglioramento, come confermato anche nelle relazioni della Commissione Paritetica e NdV.

Aspetto critico individuato n. 01:

Il limitato numero dei posti disponibili (10 per anno), a fronte di una disponibilità formativa doppia (20 per anno), di una enorme richiesta di domande di iscrizione di studenti dei paesi comunitari (circa 300 ogni anno) e di un ottimo tasso di occupazione dopo la laurea.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Il CdS da anni richiede l'incremento dei posti a bando, avendo dato disponibilità per 20 posti annui all'Ateneo (al Dipartimento e alla Facoltà) e al MIUR, ma il completo raggiungimento di tale obiettivo dipende dalle decisioni degli organi istituzionali MIUR e Ministero della Salute. Anche per gli A.A. 2014-15 e 2015-16 il numero di studenti è rimasto immutato per decisione di Regione ER e MIUR.

Aspetto critico individuato n. 02:

Non sono disponibili progetti di mobilità internazionale Erasmus offerti dal CdS. Non sono occupati i posti per studenti extracomunitari.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Non vi sono studenti in mobilità internazionale in uscita, nonostante le azioni intraprese per il processo di internazionalizzazione. Non sono ancora attivi percorsi Erasmus anche per incompatibilità dei percorsi didattici, quali la durata di 4 anni e i diversi obiettivi formativi dei corsi di laurea in

Dietistica europei. Il Consiglio di CdS ha proposto azioni correttive riguardanti il processo di internazionalizzazione. Non sono stati occupati i posti riservati a studenti extracomunitari, per la peculiarità della Dietistica per ragioni linguistiche, etniche e culturali.

Per l'espletamento di corsi in lingua inglese è indispensabile migliorare il livello di competenza linguistica degli studenti, come già richiesto dal CdS al docente di inglese: ciò non è ancora possibile per insufficienti risorse del Centro Linguistico d'Ateneo (lettera del docente di Inglese al Presidente del CdS) e la mutuaione dei corsi di inglese tra più corsi di laurea sanitaria SNT3.

Aspetto critico individuato n. 03:

La Commissione Paritetica rileva che non sono descritte le modalità di erogazione dell'offerta formativa aggiuntiva (OFA).

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

I corsi OFA non si sono resi necessari in quanto gli studenti neo-immatricolati sono altamente selezionati al test d'ingresso e non necessitano corsi di formazione aggiuntiva, motivo per cui non sono state descritte le modalità di erogazione dei corsi OFA.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-1-01:

Aumentare il numero di posti a bando

Aspetto critico individuato:

Il limitato numero dei posti disponibili (10 per anno), a fronte di una disponibilità formativa doppia (20 per anno), di una enorme richiesta di domande di iscrizione di studenti dei paesi comunitari (circa 300 ogni anno) e di un ottimo tasso di occupazione dopo la laurea.

Azioni da intraprendere:

Il CdS in Dietistica insisterà nel richiedere agli Assessorati Regionali alla Sanità e alla Formazione dell'Emilia Romagna l'aumento dei posti a bando; UNIMORE ha dato disponibilità per 20 posti. Anche ANDID, Associazione Nazionale dei Dietisti, supporta presso le Istituzioni la domanda di ampliamento dei posti per Dietisti nel CdS.

Modalità di attuazione dell'azione:

La Prof.ssa Carubbi, presidente del CdS, contatterà i referenti regionali e ministeriali degli organi competenti sopra elencati e farà richiesta formale agli Assessorati regionali e colloqui con rappresentanti istituzionali.

Risorse eventuali:

Presidente del CdS, Prof.ssa F. Carubbi

Scadenza previste:

Aprile 2016

Responsabilità:

Prof.ssa Francesca Carubbi, Presidente del CdS.

Risultati attesi:

Incrementare i posti a bando per il prossimo A.A.

Obiettivo n. 2016-1-02:

Incrementare il processo di internazionalizzazione e attuare programmi di mobilità studentesca

Aspetto critico individuato:

Non sono offerti programmi di mobilità internazionale dal CdS

Azioni da intraprendere:

- Completare la redazione, da parte delle dietiste tutors, del sito web del CdS in lingua inglese; sono già disponibili in lingua inglese le informazioni riguardanti il CdS e i programmi in *esetres*, per facilitare l'interesse e l'accesso al corso, la conoscenza della professione sanitaria del dietista e la mobilità internazionale.
- Avviare convenzioni con Atenei esteri per la mobilità internazionale

Modalità di attuazione dell'azione:

- Il Dott. Pellegrini ha programmato la partecipazione a bandi UNIMORE per finanziare la visita alle università straniere (Università di Barcellona e Valencia, Spagna) al fine di stilare convenzioni per la mobilità di studenti nel programma Erasmus.

Risorse eventuali:

Dott. M. Pellegrini; Ufficio Mobilità studentesca UNIMORE; Tutor dietiste, Coordinatore AFP, Presidente CdS.

Scadenza previste:

Ottobre 2016

Responsabilità:

Dott. M. Pellegrini

Risultati attesi:

Attivazione di convenzioni con Atenei esteri per offrire programmi di mobilità internazionale.

Obiettivo n. 2016-1-03:

Descrizione delle modalità di erogazione dei corsi OFA.

Aspetto critico individuato:

La Commissione Paritetica ha rilevato che non sono descritte le modalità di erogazione di corsi OFA.

Azioni da intraprendere:

- Consultazione degli altri CdS della Facoltà per uniformare le modalità di erogazione degli OFA.
- Discussione e approvazione in Consiglio di CdS delle modalità di erogazione dei corsi OFA.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il Presidente del CdS, coadiuvato dal Coordinatore AFP, raccoglierà dati sui criteri di erogazione dai CdS della Facoltà di Medicina che li erogano. Il Consiglio di CdS discuterà i dati raccolti e definirà le modalità di erogazione per corsi OFA.

Risorse eventuali:

Tutor dietiste, Coordinatore AFP, Presidente CdS, Consiglio CdS, Coordinatori AFP e Presidenti di altri CdS della Facoltà di Medicina.

Scadenza previste:

giugno 2016

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Approvazione dei metodi di erogazione dei corsi OFA da parte del consiglio di CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-2-01:

Completamento dei requisiti di trasparenza del CdS (ref. obiettivo n.1 sezione 2-c del RAR 2015)

Azioni intraprese:

- Il coordinatore AFP e le tutor dietiste hanno verificato in *esetres* la completezza delle informazioni (programmi e pagine docenti).
- Il Presidente del CdS ha inviato lettera memo ai Docenti dopo la verifica della completezza delle schede docente a fine semestre; ha inviato le comunicazioni ai Docenti relative alle scadenze e i promemoria dell'aggiornamento delle pagine personali docente entro il mese precedente la scadenza.
- I docenti non universitari sono stati coadiuvati per la soluzione dei problemi tecnici in *esetres* e per la compilazione della rispettiva scheda che indica gli obiettivi formativi, il programma, i metodi e i materiali didattici dell'insegnamento e le modalità di accertamento dei risultati di apprendimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- La compilazione dei requisiti di trasparenza del CdS è quasi completata. La compilazione dei requisiti di trasparenza è un compito dei singoli docenti. Alcuni docenti a contratto non universitari hanno riscontrato difficoltà nell'inserire i programmi e le proprie pagine in *esetres* per motivi tecnici. In particolare mancano solo alcune informazioni relative a ETCS.

Esiti dell'azione correttiva: da completare

Obiettivo n. 2015-2-02:

Revisione del carico didattico dei corsi di insegnamento in relazione agli obiettivi formativi e alla valutazione collegiale dei questionari della didattica all'interno del CdS (ref. obiettivo n.2 sezione 2-c del RAR 2015)

Azioni intraprese:

- L'analisi critica e la discussione collegiale dei questionari di valutazione della didattica in Consiglio di CdS hanno permesso di risolvere le criticità identificate, attuando iniziative interne per il miglioramento didattico.
- Il Presidente, coadiuvato dal Coordinatore AFP, ha convocato riunioni del CdS con o.d.g la discussione collegiale dei questionari di valutazione e il Consiglio di CdS ha deliberato di richiedere ai Docenti interessati di ridurre le mutuazioni con altri CdS per il raggiungimento degli obiettivi didattici specifici per il CdS in Dietistica. La variazione del corpo docente comporta possibili variazioni delle valutazioni nei diversi anni.

Stato di avanzamento dell'azione:

Le riunioni di coordinamento didattico hanno contribuito a risolvere la criticità relativa ad alcuni insegnamenti per i quali alcuni studenti ritenevano inadeguate le conoscenze di base e il materiale didattico ed elevato il carico di studio rispetto ai relativi CFU nell'A.A. 2013-14.

Esiti dell'azione correttiva: completata relativamente all'obiettivo 2015, inserita come prassi in un'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo della didattica.

Obiettivo n. 2015-2-03:

Migliorare il livello di competenza linguistica degli studenti per favorire l'internazionalizzazione (ref. obiettivo n.3 sezione 2-c del RAR 2015)

Azioni intraprese:

Il Presidente ha inviato richiesta al Docente della lingua inglese di elevare il livello di competenza degli studenti nella lingua straniera. È stato richiesto l'incremento dei dottorati, dei laboratori linguistici, e dei corsi FAD linguistici.

Stato di avanzamento dell'azione:

La riduzione delle risorse del CLA e la necessità di mutuare i corsi con altri CdS della stessa classe non hanno consentito fino all'A.A. 2015-16 l'erogazione di ulteriori corsi di livello più avanzato. Attualmente l'idoneità di lingua inglese (livello B1) è ottenuto da gran parte degli studenti col *placement test*, stante la buona preparazione di base.

Esiti dell'azione correttiva: da completare

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati:

Analisi dei dati statistici di Ateneo, relazione di: NdV, AlmaLaurea e Commissione paritetica di Ateneo.

- Il **carico didattico degli insegnamenti** è **adeguato**, tanto da raggiungere nell'ultimo anno la soddisfazione del 100% degli studenti.
- Il **materiale didattico, le aule sono adeguate** e gli **orari sono rispettati** per il 100% degli studenti.
- Il **rapporto con i docenti** è soddisfacente per il 100% degli studenti, dato costante nei 3 ultimi anni.
- Il **dato di soddisfazione** nell'A.A. 2014-15 è superiore a quello di altri CdS ed è superiore rispetto a quello di Facoltà. Nel 2014 più del 62.5% dei laureati si re-iscriverebbe allo stesso CdS dell'Ateneo (dato migliore di quello di Ateneo e superiore a quello dei corsi della stessa classe). Confrontando i giudizi espressi dagli studenti si osserva un significativo miglioramento passando dagli A.A. 2011-12 ante DM 270 agli A.A. di corso in ordinamento secondo DM 270; tutte le 15 domande ricevono un giudizio superiore a quello della media di Ateneo e di Dipartimento.
- La **soddisfazione complessiva dei laureati** è **ottima ed è in costante miglioramento** negli ultimi 3 anni: per i laureati 2014 la somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no" è pari ad un grado di soddisfazione complessivo del 88% ed è ottenuto da un numero di intervistati maggiore rispetto agli anni precedenti (questionario AlmaLaurea).

Punti di forza:

- Gli indici di soddisfazione nell'A.A. 2014-15 risultano elevati e superiori a quelli di altri CdS del Dipartimento e dell'Ateneo. Si rileva il miglioramento costante della valutazione del carico di studio complessivo, della valutazione dei docenti e dell'organizzazione degli insegnamenti. Non si rilevano criticità negli indicatori di valutazione degli insegnamenti, in seguito alle azioni intraprese per migliorare la didattica. La soddisfazione degli studenti è certificata dalle valutazioni degli indicatori specifici, tutti molto positivi. È molto elevata la percentuale dei laureati che si re-iscriverebbe allo stesso CdS dell'Ateneo.
- I rappresentanti ANDID (Associazione Nazionale dei Dietisti), membri nelle Commissioni per l'esame abilitante alla professione di Dietista, valutano la prova finale mediante una scheda da loro predisposta: rispetto alla media nazionale, il laureato Dietista presso UNIMORE ottiene valutazioni molto positive.

Aspetto critico individuato 01:

Completamento dei requisiti di trasparenza del CdS

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

I Docenti riferiscono difficoltà nella compilazione in *esetres* delle informazioni richieste e nell'effettuare procedure di *identity*, soprattutto i nuovi docenti non universitari.

I docenti rilevano il carico gravoso amministrativo correlato alla docenza, non retribuito per i docenti aziendali a contratto.

Aspetto critico individuato n. 2:

Gli indici di soddisfazione degli studenti per alcuni insegnamenti rilevano situazioni 'da monitorare'

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Come rilevato dalla Commissione paritetica, per alcuni insegnamenti gli indici di soddisfazione degli studenti richiedono attenzione, e quindi un monitoraggio, pur non essendo state individuate aree di criticità nell'ultimo anno: in particolare "il carico di studio è proporzionato ai CFU" (quesito D01) e "il materiale didattico è adeguato" (quesito D02) per gli studenti nell'A.A. 2014-15. Tuttavia per pochi insegnamenti la valutazione non è ancora pienamente soddisfacente. Le variazioni del corpo docente possono modificare gli indicatori di soddisfazione.

Aspetto critico individuato n. 3:

La Commissione Paritetica ha rilevato la mancanza della descrizione, nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS", di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

La verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente viene attuata in modo informale, come rilevato anche dalla Commissione Paritetica. Per tutti gli insegnamenti attualmente vi è coerenza tra SSD del Docente e SSD dell'insegnamento; i Docenti di SSD specifici sono individuati attraverso contatti diretti di Presidente e Coordinatore AFP con i Docenti interessati e i Professori Ordinari referenti di ciascun SSD.

Aspetto critico individuato n. 4:

Non sono offerti insegnamenti in lingua inglese.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Per l'espletamento di corsi di insegnamento in lingua inglese è necessario migliorare le competenze linguistiche degli studenti. La richiesta di incrementare il livello di conoscenze della lingua inglese non è stata accolta dal Centro Linguistico d'Ateneo per la necessità di mutuare l'insegnamento con altri CdS della classe SNT 3. Attualmente UNIMORE incentiva le docenze in lingua inglese per i Docenti solo per insegnamenti con una numerosità di CFU elevata, non previsti nel CdS in Dietistica.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-2-01:

Completamento dei requisiti di trasparenza del CdS

Aspetto critico individuato:

Difficoltà dei Docenti nella compilazione in *esetree* delle informazioni richieste per motivi tecnici.

Azioni da intraprendere:

- Verificare in *esetree* la completezza delle informazioni previste (programmi, CV e pagine docenti).
- Controllare l'inserimento delle informazioni aggiornate nella SUA-CdS e sul sito del CdS.
- Controllare l'inserimento delle informazioni sul portale University

Modalità di attuazione dell'azione:

Il completamento delle informazioni del docente e l'inserimento dei programmi in *esetree* è di competenza dei singoli docenti entro le scadenze indicate dall'Ateneo. Il Presidente invia le comunicazioni ai Docenti e i pro-memoria dell'aggiornamento delle pagine personali docente entro il mese precedente la scadenza e verifica la completezza delle schede docente a fine semestre.

Risorse eventuali:

Tutors dietiste, coordinatore AFP, Presidente CdS, Segretario del CdS, Docenti del CdS

Scadenze previste:

Giugno 2016

Responsabilità:

Il Presidente CdS, coadiuvato dal Coordinatore AFP

Risultati attesi:

Completamento dei requisiti di trasparenza del CdS e delle informazioni in *esetree*.

Obiettivo n. 2016-2-02:

Monitoraggio continuo del carico didattico dei corsi di insegnamento in relazione agli obiettivi formativi.

Aspetto critico individuato:

Nell'A.A. 2014-15 si rilevano indici insoddisfacenti per due moduli, con valori da monitorare, nonostante il miglioramento globale rispetto agli anni precedenti e l'assenza di criticità.

Azioni da intraprendere:

Verificare in itinere la soddisfazione degli studenti chiedendone la collaborazione propositiva mediante i colloqui svolti da Tutors e Coordinatore AFP a inizio e fine semestre.

Colloqui con i Docenti dei moduli con valutazione non pienamente soddisfacente/da monitorare per valutarne le eventuali cause e le possibili azioni migliorative, con l'obiettivo di migliorare la didattica.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il Comitato di gestione AQ e il Consiglio di CdS valutano collegialmente i questionari di valutazione della Didattica, che rappresentano la base per la revisione dei carichi didattici e dei programmi di insegnamento.

Il Consiglio di CdS ha definito, su indicazione del Comitato di gestione AQ dipartimentale, la modalità d'attuazione dell'azione volta a migliorare gli indicatori di soddisfazione per gli insegnamenti: colloqui del Presidente del CdS, coadiuvato dal Coordinatore AFP, con i Docenti degli insegnamenti interessati da indicatori di persistenza insoddisfacenti e quindi da monitorare, per valutare e concordare le possibili azioni migliorative; in seconda istanza il colloquio sarà effettuato dal Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS. Il Consiglio di CdS valuta e delibera le eventuali azioni correttive risultanti dalla valutazione dei questionari, per poterle implementare nel successivo A.A.

Risorse eventuali:

Presidente e docenti del CdS, Coordinatore AFP e tutors dietiste, Direttore di Dipartimento, Comitato di gestione AQ

Scadenze previste:

entro giugno 2016.

Responsabilità:

Il Presidente del CdS è responsabile della convocazione dei Consigli del CdS, entro la fine dell'A.A., coadiuvato dal Coordinatore AFP.

Risultati attesi:

Miglioramento degli indicatori di soddisfazione per gli insegnamenti da monitorare.

Obiettivo n. 2016-2-03:

Formalizzare il processo di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente da parte del CdS, specificandolo all'interno del documento del "Sistema di Gestione di AQ del CdS".

Aspetto critico individuato:

La Commissione Paritetica ha rilevato la mancanza della descrizione, nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS", di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Azioni da intraprendere:

Il Presidente del CdS, coadiuvato dal Coordinatore AFP e dai membri del gruppo AQ, formalizza le modalità di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il Presidente del CdS convoca una riunione col Coordinatore APF e coi membri del gruppo AQ per discutere le modalità di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente. Le modalità approvate nella suddetta riunione verranno inserite formalmente nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS" pubblicato sul sito del CdS.

Risorse eventuali:

Presidente CdS, Coordinatore AFP, Gruppo AQ.

Scadenze previste:

entro giugno 2016

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Implementare il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS" con le procedure identificate e deliberate per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Obiettivo n. 2016-2-04:

Migliorare la competenza linguistica degli studenti per poter offrire insegnamenti in lingua inglese

Aspetto critico individuato:

Non sono offerti insegnamenti in lingua inglese.

Azioni da intraprendere:

Elevare il livello di competenza linguistica degli studenti, per poter poi offrire corsi di insegnamento in lingua inglese.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il Presidente, su delibera del CdS, reitera al Centro Linguistico d'Ateneo la richiesta di erogare un insegnamento della lingua inglese atto a raggiungere un livello di certificazione linguistica più elevato di quello attuale.

Richiedere la programmazione di attività formative in modalità FAD e/o corsi di approfondimento per l'apprendimento dell'inglese scientifico.

Risorse eventuali:

Presidente CdS, Coordinatore AFP, Consiglio di CdS, Centro Linguistico d'Ateneo, Commissione didattica di Facoltà.

Scadenze previste:

entro maggio 2016

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Incrementare le competenze linguistiche degli studenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-3-01:

Favorire l'occupazione e la carriera dei laureati (ref. obiettivo n.1 sezione 3-c del RAR 2015)

Azioni intraprese:

I neolaureati e gli studenti interessati sono stati invitati mediante mail agli eventi UNIMORE, come MOREJOBS, organizzato in data 18 marzo 2015, presso il Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari". In tale occasione sono state invitate dal CdS Aziende sanitarie e di ristorazione collettiva per incontrare i dietisti laureati/laureandi.

Il Coordinatore AFP e il Presidente svolgono ruolo di intermediazione favorendo i contatti tra i neolaureati e le Aziende sanitarie pubbliche e private, di ristorazione per supplenze, incarichi di lavoro, collaborazioni, ecc.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La partecipazione agli eventi UNIMORE e i contatti del CdS con le Aziende hanno contribuito a offrire opportunità di lavoro ai neolaureati Dietisti che, secondo AlmaLaurea, trovano occupazione in elevata percentuale nel settore.

Esiti dell'azione correttiva: completata, inserita come prassi del CdS.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati

Analisi dei dati AlmaLaurea e ISTAT; dati ANDID

- **Indagine occupazionale** a 1 anno dalla laurea (secondo AlmaLaurea): negli ultimi 3 anni la percentuale media di occupazione è pari a circa il 90% (maggiore rispetto alla media di altri CdS della Facoltà, di Ateneo e di altri CdS della classe 3 a livello nazionale), con una leggera diminuzione nell'ultimo anno corrispondente a un aumento della percentuale di neo-laureati che si iscrivono alla laurea magistrale della classe SNT3. Il tasso di disoccupazione medio è pari al 6% (invariato negli ultimi 3 anni).
- **Utilizzo delle competenze acquisite** con la laurea: circa il 65% dei laureati ritiene di utilizzare "in misura elevata" le competenze acquisite nel CdS (dato superiore alla media dei CdS della Facoltà e di Ateneo), dato in miglioramento nell'ultimo anno.
- **Soddisfazione per il lavoro svolto** dopo la laurea: in media negli ultimi 3 anni è pari a 7,5/10, dato in linea con il valore medio dei CdS della Facoltà, ma superiore a quello medio nazionale della Classe SNT3 e dell'Ateneo.
- **L'efficacia della laurea** nel lavoro svolto è valutata dai neo-laureati come "molto efficace"/"efficace" dal 68,3% (dato superiore alla media di Ateneo), in miglioramento nell'ultimo anno.

Il percorso formativo consente al laureato una formazione complessiva di elevato livello ed è immediatamente spendibile per trovare occupazione. Il Dietista laureato UNIMORE ottiene ottimi risultati nel percorso di studi e ottimi risultati in uscita.

Punti di forza:

- Gli studenti, attraverso i tirocini professionalizzanti, vengono inseriti nell'ambito lavorativo (aziende di ristorazione collettiva, dipartimenti di cure primarie, aziende ospedaliere pubbliche e private) in cui possono sperimentare il ruolo professionale del Dietista ed avere i primi contatti con colleghi e futuri datori di lavoro.
- Il coinvolgimento dei laureandi dietisti in progetti di ricerca, per lo svolgimento della tesi, ha favorito ulteriori possibilità di inserimento lavorativo: neolaureati hanno ricevuto offerte lavorative/borse di studio e di dottorato di ricerca per continuare i progetti che erano oggetto delle loro tesi di laurea.
- Gli incontri informativi organizzati annualmente dal CdS per gli studenti del terzo anno con rappresentanti regionali dell'ANDID sono risultati interessanti e proficui per migliorare l'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro.

Aspetto critico individuato n. 1:

La Commissione Paritetica rileva che si dovrebbero valutare i dati occupazionali alla luce di studi di settore.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Non sono disponibili studi di settore per i Dietisti e non esiste un ordine professionale per avere un dato statistico affidabile. Non sono disponibili studi di settore nemmeno presso le associazioni di categoria.

Aspetto critico individuato n. 2:

Durante la consultazione con le Parti Interessate a Dietistica, le Aziende di ristorazione collettiva hanno chiesto maggiori approfondimenti, tirocini e attività didattiche nel settore specifico della ristorazione collettiva.

Causa/e presunta/e all'origine dell'aspetto critico:

Il Dietista deve acquisire alti livelli di competenza nei vari ambiti della nutrizione e della dietetica, come da profilo professionale definito dalla Legge, per cui il percorso formativo nel triennio è ricco, molto intenso e multisettoriale. La durata del percorso formativo non è modificabile da parte del CdS, essendo fissata per legge.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-3-01:

Approfondire competenze sulla ristorazione collettiva per studenti e dietisti neo-laureati

Aspetto critico individuato:

Durante la consultazione con le Parti interessate a Dietistica, le Aziende di ristorazione collettiva hanno chiesto di incrementare il livello di preparazione degli studenti nel settore specifico della ristorazione collettiva.

Azioni da intraprendere:

- Attivare didattica integrativa sulla ristorazione collettiva: attività a scelta dello studente o seminari
- Favorire i progetti di tesi in ristorazione collettiva

Modalità di attuazione dell'azione:

- Il Presidente del CdS contatterà le Aziende di ristorazione collettiva operanti nella regione Emilia-Romagna proponendo di attivare convenzioni a scopo di didattica integrativa.
- Il Presidente del CdS contatterà le Aziende di ristorazione collettiva per proporre ulteriori stage/tirocinio per lo svolgimento di progetti di tesi di laurea.

Risorse eventuali:

Presidente del CdS, Coordinatore AFP, Consiglio del CdS, tutors, Aziende di ristorazione collettiva della Regione Emilia-Romagna.

Scadenza previste:

Dicembre 2016

Responsabilità:

Presidente del CdS

Risultati attesi:

Migliorare le competenze del laureato dietista interessato alla ristorazione collettiva incrementando il tasso di occupazione in un settore aziendale particolarmente sviluppato e rilevante a livello regionale.