# RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2014

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea in Dietistica (D.M. 270/04)

Classe: SNT/3

Sede: Dipartimento di Medicina Diagnostica, clinica e di Sanità Pubblica

Primo anno accademico di attivazione (DM270/04): 2011/12

# Gruppo di Riesame:

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): **Prof.ssa Francesca Carubbi** (Presidente del CdL)
- Rappresentante degli studenti: sig. Carla Pezzuoli

#### Altri componenti:

- Dott. Massimo Pellegrini (Docente, Segretario del CdL)
- Dott.ssa Patrizia Pedrazzi (Tecnico amministrativo con funzione di Coordinatore AFP del CdL)
- Prof. Marco Bertolotti (docente Gruppo gestione AQ)
- Prof.ssa Anna Vittoria Mattioli (docente Gruppo gestione AQ)
- Dr.ssa Pierpaola Davalli (docente Gruppo gestione AQ)

Sono stati consultati inoltre: i tutors dietisti Dr.ssa Valentina Bertarini e dr.ssa Silvia Toni.

Il Gruppo di Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

il Gruppo di Riesame si è riunito il 20 gennaio 2014 prendendo in considerazione la Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia (che ha valutato la SUA del CdL in Dietistica relativa all'A.A. 2013-14) come punto di partenza per verificare se le azioni correttive intraprese nel corrente anno siano state in grado di superare i punti di debolezza evidenziati nel RAR 2013 e siano concluse . Il Gruppo del Riesame si è proposto di apportare le modifiche e i suggerimenti segnalati dalla Commissione (richiedendo la collaborazione dei docenti e dei tutors del CdL) in previsione della procedura di accreditamento 2014-15 (SUA).

Sono stati presi in esame i dati di ingresso, percorso ed uscita dell'ultimo triennio del CdL in Dietistica, che sono stati confrontati con i corrispondenti dati di Ateneo (entrambi forniti dal Presidio di Qualità) per valutare e definire gli interventi correttivi esposti nel presente RAR.

La prima stesura del Rapporto di Riesame è stata corretta e completata in data 22.1.2014 dal Gruppo di Riesame ed inviata a tutti i Docenti per consultazione.

Presentato, discusso e approvato in via telematica dal Consiglio del Corso di Studio in data: 24/01/2014

#### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Considerati i tempi brevi a disposizione, il CdL ha valutato il documento redatto dal Gruppo di Riesame, inviato per posta elettronica in data 22/01/2014 ai Docenti componenti il Consiglio di Corso. I docenti del CdL hanno fornito osservazioni e dato riscontro attraverso lo stesso mezzo di comunicazione in tempi brevi al Gruppo di riesame, fino alla successiva approvazione del documento finale in data 24.1.2014.

Il documento sarà inviato al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione nella prossima seduta e ratificato nel prossimo Consiglio di Corso previsto.

Il Consiglio di CdL in Dietistica ha preso atto del lavoro del Gruppo di Riesame, in particolare: ai componenti del Consiglio sono stati comunicati i risultati positivi ottenuti al termine dell'A.A. 2012-13, il raggiungimento degli obiettivi mediante le azioni intraprese e i dati in costante miglioramento del CdL

relativi all'ultimo triennio (in particolare dall'attivazione dell'ordinamento in DM 270). Il Consiglio ha confermato e approvato gli interventi correttivi proposti dal Gruppo del Riesame e il documento finale.

# 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

# 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

# Obiettivo n. 1-a.1: Aumentare la visibilità del CdL in altre province e regioni

# **Azioni intraprese:**

Implementazione e aggiornamento del sito del CdL (<u>www.dietistica.unimore.it</u>) per offrire maggiori informazioni ai futuri studenti di provenienza regionale e nazionale.

Il Coordinatore AFP e il Presidente del CdL hanno costantemente fornito informazioni e consigli personalmente (su appuntamento), telefonicamente e per mail agli interessati.

Il CdL partecipa al Progetto Scienza senza Frontiere in collaborazione con Atenei brasiliani e italiani: questo progetto ha permesso al corso di essere maggiormente visibile in ambito internazionale. Nell'A.A. 2013-14 il CdL ha accolto una studentessa brasiliana; per l'A.A. 2014-15 ha dato disponibilità per altri 2 studenti.

#### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il sito del CdL è stato aggiornato e completato per la parte didattica relativa al corrente anno.

L'obiettivo di attirare anche studenti fuori regione è in parte raggiunto essendosi ridotta la percentuale di immatricolati provenienti dalle province di Modena e Reggio Emilia, a fronte dell'incremento percentuale di studenti provenienti da altre regioni.

Non sono state intraprese ulteriori azioni correttive perché il CdL ha ogni anno un numero molto elevato di richieste rispetto al numero dei posti disponibili (10 posti a fronte di 300 domande), tutti coperti dalle immatricolazioni al 1° anno.

# 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

- Il numero degli immatricolati negli ultimi 3 anni A.A. è pari a 27, mentre il numero degli iscritti al 1° anno è 33, di cui stranieri pari a 0 e ripetenti pari a 0.
- Percentuali iscritti per genere: il dato medio è costante negli ultimi 3 anni ed è pari al 13% di maschi e 87% di femmine.
- Negli ultimi 3 anni la percentuale di studenti provenienti dalle province di Modena e Reggio Emilia è pari al 80,5%, quelli provenienti da altre regioni è pari al 9,2% (in aumento rispetto agli anni precedenti). Non ci sono studenti stranieri iscritti in questi ultimi 3 anni.
- Scuole di provenienza degli immatricolati: negli ultimi 3 anni la percentuale media di provenienza dai licei sul totale degli iscritti è del 79% (dato decisamente superiore alla media di Ateneo), 9,2% da istituti magistrali e 9,2% da istituti tecnici.
- Il voto medio di diploma calcolato sugli ultimi 3 anni è di 84/100 (molto superiore alla media di Ateneo).
- Il numero degli studenti iscritti nell'ultimo anno di riferimento (2012-13) è rispettivamente: al 1° anno n 10, al 2° n 9, al 3° n 12, per un totale di 31. Non viene presa in considerazione la numerosità degli studenti nelle coorti 2010-11 e 2011-12 perché era attivo un percorso straordinario per Dietisti diplomati con un numero aggiuntivo di circa 20 iscritti.
- Dispersione studenti iscritti: negli ultimi 3 anni di riferimento gli abbandoni tra il 1° e 2° anno di corso sono stati pari a 6, cioè l'11% sugli immatricolati alla coorte; mentre gli abbandoni tra il 2° e 3° anno di corso sono stati pari a 0 (percentuali molto inferiori alla media di Ateneo).
- Il tasso di abbandono negli ultimi 3 anni è pari al 9,4% sul totale degli iscritti al 1° anno, mentre quello tra il 2° e il 3° anno è pari a 0 (percentuali molto inferiori alla media delle Lauree triennali di Ateneo).
- I CFU acquisiti dagli studenti al termine del  $1^{\circ}$  anno sono 55,7/60 (dato medio triennale), quelli acquisiti al termine del  $2^{\circ}$  anno sono 108,3/120, quelli acquisiti al termine del  $3^{\circ}$  anno sono 165,9/180 (tutti i dati sono superiori alla media delle Lauree triennali di Ateneo).

- Il numero degli esami superati dagli studenti al termine del  $1^{\circ}$  anno (medio dato triennale) è maggiore di 6 con voto medio pari 27,7/30; al termine del  $2^{\circ}$  anno il voto medio è 28,7/30, al termine del  $3^{\circ}$  anno è 29,4/30 (tutti i dati sono superiori alla media delle Lauree triennali di Ateneo).
- Tutti gli studenti iscritti ai 3 anni di corso frequentano tirocini professionalizzanti (per un totale di 60 CFU) con frequenza obbligatoria al 100%; se questa condizione non viene soddisfatta lo studente deve ripetere l'anno al quale è iscritto.
- Non vi sono studenti in mobilità internazionale in entrata e in uscita. Al momento non sono stati attivati percorsi Erasmus per il CdL in Dietistica per incompatibilità dei percorsi didattici (durata e obiettivi formativi) dei corrispettivi corsi di laurea in Dietistica a livello europeo; motivo per cui non è stato possibile accogliere le richieste di mobilità in uscita da parte degli studenti.

Per quanto riguarda i tirocini e la mobilità internazionale, i dati riportati nelle tabelle (T2.10 e T2.11) fornite dal Presidio di Qualità non riflettono la realtà attuale. I tirocini sono obbligatori e oggetto di valutazione.

Il numero di laureati per la coorte del 2009-10 è pari 11, per la coorte 2008-9 è 5; per la coorte 2007-8 è 7; tutti gli studenti si sono laureati in corso. Il voto medio di laurea è pari a 108,4/110 con tempo medio alla laurea pari a 3 anni (dati superiori alla media delle lauree triennali di Ateneo). Inoltre sono stati laureati n. 40 studenti, tutti in corso, immatricolati negli anni 2010-11 e 2011-12 al percorso straordinario per dietisti.

Per quanto riguarda il numero di laureati per coorte di riferimento la tabella T3.1, fornita dal Presidio di Qualità, non è corretta e non riflette la realtà.

Negli ultimi 3 anni accademici sono rimasti vacanti i 2 posti riservati a studenti extracomunitari. In conclusione, la popolazione studentesca iscritta al Corso è altamente selezionata dal test di ammissione e ottiene ottimi risultati nel percorso di studi e ottimi risultati in uscita.

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

# Obiettivo n. 1c.1: Aumentare il numero di posti per studenti comunitari per il 1° anno di corso

Visto l'elevato rapporto tra il numero di posti al 1° anno e il numero delle domande d'accesso al corso (in media il rapporto è 1: 30), si auspica da anni un aumento del numero dei posti disponibili per soddisfare, almeno in parte, l'interesse e la costante richiesta dell'utenza. La richiesta è avanzata dal CdL, ma l'incremento dei posti dipende dagli organi istituzionali.

# Azioni da intraprendere:

Per il prossimo A.A. ci si propone di intraprendere politiche universitarie nazionali e locali e interventi presso l'assessorato alla sanità regionale, al fine di aumentare il numero di posti attribuiti al CdL in Dietistica, sede di Modena, passando da 10 a 20 posti riservati a studenti comunitari.

#### Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il CdL in Dietistica possiede le risorse didattiche (aule, docenti, tutors dietisti e strutture sanitarie ed extrasanitarie territoriali) per soddisfare il fabbisogno formativo di n. 20 studenti/anno.

I docenti e i tutors hanno ribadito la loro disponibilità approvando la relativa delibera del Verbale del Consiglio di CdL di maggio 2013. Il Presidente è responsabile dell'azione, coadiuvato dal Segretario del CdL e dal Coordinatore AFP, con scadenza prevista entro maggio 2014 ai fini della programmazione del prossimo AA.

#### Objettivo n. 1c.2: Aumentare la visibilità del CdL, a livello nazionale

# Azioni da intraprendere:

- Effettuare colloqui individuali con gli studenti che ne fanno richiesta
- Partecipare attivamente agli incontri di orientamento della Facoltà con un Tutor/Docente/Coordinatore AFP per presentare il profilo, le competenze professionali e gli sbocchi occupazionali del dietista.

# Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Presenziare agli incontri di orientamento della Facoltà con un Tutor/Docente/Coordinatore AFP per rispondere a domande specifiche inerenti il profilo e le competenze professionali del Dietista. La dott. Patrizia Pedrazzi si incarica di presenziare agli incontri o di delegare altro dietista tutor.

#### Obiettivo n. 1c.3: Aumentare la visibilità del CdL a livello internazionale

#### Azioni da intraprendere:

E' necessario mettere in atto nei prossimi anni azioni correttive volte a promuovere il corso di studi e la conoscenza della figura professionale del dietista da parte dei potenziali studenti provenienti da paesi extracomunitari.

#### Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Nel prossimo A.A. ci si propone di implementare il sito web del CdL traducendo le informazioni presentate in lingua inglese per facilitare l'accesso al corso e la conoscenza della figura sanitaria del dietista anche agli studenti stranieri. Le dietiste tutors sono responsabili del sito in lingua inglese in collaborazione con il Centro Linguistico d'Ateneo, che fornisce le risorse informatiche necessarie, con scadenza maggio 2014...

# 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

# 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

# Obiettivo n. 2a.1: Completamento dei requisiti di trasparenza del CdL

#### **Azioni intraprese:**

Il sito web del CdL è stato continuamente aggiornato dai tutors come richiesto dal punto 1.1 e 1.2 del DD 61/2008: sono state esplicitate le informazioni sul corso, inseriti i curricula scientifici dei docenti e gli orari di ricevimento. Nel sito web sono stati inoltre inseriti i programmi degli insegnamenti (e relativi moduli) e dei tirocini attivati nei 3 anni secondo l'ordinamento del DM 270.

#### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Come rilevato dalla relazione della Commissione Paritetica, il sito del CdL presenta la maggior parte delle informazioni e dei programmi, ma non è completo. Sono ancora ancora da inserire, da parte di alcuni docenti, i programmi e gli obiettivi formativi degli insegnamenti in esse3; occorre inoltre implementare alcuni quadri della SUA (es. descrizione dei materiali e ausili didattici e la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite). Nel prossimo Consiglio di CdL (e per mail) il Presidente comunicherà a tutti i Docenti di provvedere tempestivamente (entro marzo 2014) ad inserire le informazioni mancanti relative ai loro insegnamenti in esse3. Le tutor dietiste sono responsabili del controllo e dell'aggiornamento del sito web del CdL.

# 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

- Il livello di soddisfazione emerso dai giudizi della valutazione della didattica forniti dagli studenti negli ultimi 3 anni è ottimo; in particolare il materiale didattico è adeguato, gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati, i docenti sono reperibili per chiarimenti ed espongono gli argomenti in modo chiaro e interessante; le aule sono adeguate e gli studenti si dichiarano complessivamente soddisfatti di come si è svolto l'insegnamento.

Confrontando i giudizi espressi dagli studenti si osserva un significativo miglioramento passando dall'AA. 2010-11 e A.A. 2011-12 ante DM 270 all'A.A. 2011-12 DM 270 (dove tutte le 15 domande ricevono un giudizio nettamente superiore a quello della media di Facoltà). In particolare, degni di nota risultano il miglioramento della valutazione del carico di studio complessivo e l'organizzazione degli insegnamenti.

- La soddisfazione complessiva dei laureati è buona ed in costante miglioramento negli ultimi 3 anni: per i laureati del 2012 la somma delle risposte "decisamente si" e "Più sì che no" è pari ad un grado di soddisfazione complessivo del 70% (dati difficilmente valutabili per la scarsità delle risposte al questionario di AlmaLaurea).
- Il rapporto con i docenti del corso è ottimo; infatti, la somma delle risposte "decisamente sì" e "Più sì che no" è pari al 100% (dato superiore a quello di Ateneo).
- Il carico didattico degli insegnamenti è sostenibile per l'87,5% dei laureati del 2012 (dato in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente) e in linea con i dati d'Ateneo relativi alle lauree triennali. Non sono disponibili dati di raffronto con altri corsi triennali delle lauree sanitarie.
- Il materiale didattico è adeguato per il 100% dei laureati (dato costante nel tempo e superiore alla media di Ateneo).
- Le aule sono adeguate per l'87,5% dei laureati (dato superiore alla media di Ateneo).
- La frequenza alle lezioni è costantemente "più del 75%" per il 100% dei laureati (come da regolamento didattico del CdL).
- Nel 2012 l'87,5% dei laureati si reiscriverebbe "allo stesso CdS dell'Ateneo" (dato molto superiore a quello degli anni precedenti e migliore di quello di Ateneo).

# 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

# Obiettivo n. 2c.1: Monitoraggio del carico didattico degli insegnamenti

# Azioni da intraprendere:

Nonostante il miglioramento del giudizio degli studenti immatricolati in DM 270 relativo al carico didattico degli insegnamenti, ci si propone di monitorare i programmi degli insegnamenti (e relativi moduli) per evitare sovrapposizioni di argomenti negli insegnamenti dei vari anni di corso (la visione complessiva del carico didattico è possibile solo dopo completamento dei 3 anni in DM 270).

#### Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I tutors, il Presidente, il coordinatore AFP e il rappresentante degli studenti entro l'A.A. 2013-14 si fanno carico di operare un monitoraggio dei reali programmi d'insegnamento svolti dai docenti chiedendo la collaborazione degli studenti dei vari anni di corso per rivedere i programmi ed eventuali propedeuticità. La disponibilità dei programmi in via informatizzata, la collaborazione tra studenti e docenti sono le risorse utili e già disponibili per mettere a punto programmi d'insegnamento più rispondenti agli obiettivi formativi professionalizzanti e più adeguati alla tempistica prevista (semestrale/annuale). Il Presidente, coadiuvato dal Coordinatore AFP, è responsabile della proposta di modifica degli Insegnamenti e delle propedeuticità, da sottoporre alla valutazione del CdL.

# 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

# 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3a.1: Incrementare la politica di prevedere stages/tirocini per ottimizzare l'inserimento nel mondo del lavoro dei futuri laureati

# **Azioni intraprese:**

A partire dall'A.A. 2012-13 sono stati organizzati stages e tirocini formativi per gli studenti del 2° anno presso aziende di ristorazione, servizi dietetici ospedalieri e socio-sanitari (SIAN dell'Ausl, scuole del territorio) al fine di incrementare la formazione professionalizzante dello studente e offrire al futuro laureato maggiori competenze in ambiti specifici della Dietistica, che gli facilitino l'inserimento nel mondo del lavoro.

### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nell'A.A. 2013-14 sono in corso stages/tirocini organizzati per gli studenti del 2° anno; in particolare sono stati aumentati i giorni di frequenza e le tipologie di questi tirocini formativi, cercando di rendere gli studenti maggiormente responsabili e partecipi delle attività professionalizzanti svolte.

Per ogni tipologia di stage/tirocinio è stata predisposta una scheda di valutazione dello studente, compilata dal dietista tutor di riferimento.

E' progettata una scheda di valutazione/gradimento di ogni tirocinio/stage compilata dallo studente per monitorare la rilevanza e l'efficacia formativa dell'attività didattica proposta. Il Coordinatore AFP è responsabile della raccolta e dell'analisi degli strumenti di valutazione del tirocinio.

# Obiettivo n. 3a.2: Opportunità di svolgere tesi sperimentali nell'ambito di progetti di ricerca clinici

#### **Azioni intraprese:**

Nell'ultimo A.A. il Consiglio del CdL ha incentivato i docenti a proporre agli studenti del 3° anno tesi sperimentali aderendo a progetti di ricerca già esistenti o in fase di attivazione.

Nel novembre 2013 tutti gli studenti laureati (n.11) hanno formulato e discusso un elaborato di tesi sperimentale, di cui n.10 tesi presentavano dati di progetti di ricerca in ambito clinico.

#### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Visti i giudizi particolarmente positivi attribuiti alle tesi da parte del Collegio professionale (ANDID) e della Commissione di Laurea AA 2013 e le opportunità lavorative che spesso vengono offerte ai neolaureati per continuare i progetti di ricerca oggetto di tesi, il Consiglio di CdL nella seduta del 12/12/2013 ha sollecitato i docenti a promuovere la formulazione di tesi sperimentali da parte degli studenti e farli aderire a protocolli sperimentali.

Entro la fine del 2013 o comunque entro la fine del primo semestre del terzo anno, tutti gli studenti del 3° anno hanno definito e iniziato il progetto di tesi di laurea. Per supportare gli studenti nell'acquisizione di una adeguata metodologia scientifica e nella ricerca di fonti bibliografiche appropriate per la stesura della tesi e per l'aggiornamento personale del futuro dietista il Consiglio del CdL ha approvato la frequenza obbligatoria al 3° anno di un Corso di Ricerca Scientifica (2 CFU) organizzato dal Centro Bibliotecario d'Ateneo.

# 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

- Il tasso di risposta dei laureati al questionario di AlmaLaurea è in media dell'85%.
- Lo stato occupazionale dei dietisti a 1 anno dalla laurea è il seguente: "lavora" il 68,5 % (dato medio degli ultimi 3 anni e migliore della media dei laureati della classe SNT/3 a livello nazionale e della media per le lauree triennali di Ateneo). Il dato risulta positivo e in miglioramento negli ultimi 3 anni nonostante la crisi economica, infatti il 92,3% dei laureati in dietistica nel 2011 lavorano a 1 anno dalla laurea. Il tasso di occupazione dei dietisti a 1 anno dalla laurea è pari al 68,5% (dato medio degli ultimi 3 anni).
- Il 75% dei laureati dichiara di utilizzare "in misura elevata" le competenze acquisite con la laurea, per l'11% di usarle in "misura ridotta" (dati medi degli ultimi 3 anni). Questi dati sono superiori a quelli della media dei laureati della classe SNT/3 a livello nazionale e molto superiori a quelli della media delle lauree triennali di Ateneo.
- Per quanto riguarda l'efficacia della laurea nel lavoro svolto il 75% degli laureati la valuta "molto efficace", l'11% "abbastanza efficace", il 14% "per nulla efficace" (dati medi degli ultimi 3 anni).
- La soddisfazione per il lavoro svolto ha un punteggio medio pari a 7,3 (range da 1 a 10).

Questi valutazioni risultano in linea con quelle dei laureati della classe SNT/3 a livello nazionale ma sempre superiori alla media delle lauree triennali d'Ateneo.

In conclusione, il tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea ha un trend positivo (e migliore di altri di CdL delle professioni sanitarie) motivato dal fatto che il laureato in dietistica può svolgere attività libero professionale, affiancandola spesso ad altri incarichi pubblici o privati a tempo determinato, che nell'arco di 3 anni gli consentono di essere economicamente autonomo.

# 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

# Obiettivo n. 3c.1: Verifica con gli stakeholders delle competenze professionali acquisite dagli studenti

### Azioni da intraprendere:

Valutare il giudizio degli stakeholders sul raggiungimento degli obiettivi formativi degli studenti. Ottimizzare le competenze acquisite dallo studente nei 3 anni di corso mediante tirocini/stages finalizzati ad acquisire maggiori e specifiche esperienze professionali, come richiesto dal mercato del lavoro.

# Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore AFP e il Presidente del CdL sono responsabili di organizzare incontri a cadenza annuale con gli stakeholders (referenti delle aziende sanitarie pubbliche e private e di ristorazione presenti sul territorio) per confrontarsi sugli obiettivi professionalizzanti raggiunti/da raggiungere da parte degli studenti durante i tirocini formativi e migliorare le competenze professionali richieste al dietista che si affaccia al mondo del lavoro. Tale incontro è previsto entro il corrente AA. I risultati del confronto tra mondo accademico e lavorativo verranno portati a conoscenza del Consiglio del CdL e potranno preludere a successive modifiche del piano di studi, se necessarie.